



FAQ AreaGuard Neo vs AreaGuard

1. Jaké jsou základní rozdíly v architektuře AreaGuard a AreaGuard Neo?

AreaGuard a AreaGuard Neo jsou produkty, jejichž primárním cílem je zabezpečit data našich zákazníků. Oba produkty k tomu využívají souborové šifrování symetrickou kryptografií. Základní myšlenka je tedy stejná, nicméně její konkrétní implementace a provoz jsou výrazně jiné. AreaGuard Neo využívá nejmodernějších technologií pro zajištění architektury typu klient/server. Serverová část AreaGuard Neo využívá k uložení informací databázi Microsoft SQL a jako primární zdroj informací o uživateli strukturu Active Directory. AreaGuard Neo je tak určen pouze pro společnosti s interní doménou v prostředí Microsoft Windows a počítače/notebooky připojené v této doméně. Pro komunikaci s klientskými stanicemi je využívána zabezpečená XML komunikace na bázi intranetové služby. K zabezpečení se používá ověření Kerberos, díky čemuž je zajištěno ověření uživatelů vůči doméně.

2. V čem jsou hlavní přínosy AreaGuard Neo?

AreaGuard Neo se díky své architektuře stává velmi rychle a snadno použitelný pro drtivou většinu společností v České republice i celosvětově. Díky napojení na ActiveDirectory domény Windows není třeba vytvářet proprietární skupiny uživatelů, či počítačů. Jednotná databáze uživatelů tak usnadňuje nejen implementaci AreaGuard Neo, ale i běžné provozní stavy jakou jsou změny uživatelů, počítačů, vytváření skupin atd. Logika použití je navíc velmi podobná jako u administrátorské konzole Windows Server, díky čemuž pracuje správce aplikace v univerzální logice.

AreaGuard Neo také, díky sbírání informací z klientských stanic, prezentuje správci aplikace informace, díky nimž lze doplňovat či modifikovat nastavení. Ve výchozím nastavení jsou automaticky šifrovány data v profilech uživatelů generovanými osobními klíči a monitorování připojení zařízení. Díky informacím o připojení zařízení a také auditu lokálně uložených souborů (typy dat a jejich lokace) lze toto nastavení doplňovat dle individuálního přání organizace.

3. Změnila se nějak používaná metoda šifrování dat?

Ano, i ve způsobu šifrování prošel AreaGuard Neo výraznou modernizací. K zašifrování souborů stále využívá metodu AES, nicméně délka klíče byla nastavena na 256 bitů. Ačkoliv i 128bitové šifrování AES bude ještě dlouhou dobu bezpečné, v rámci reimplementace šifrovacích metod jsme se rozhodli přistoupit rovnou k 256 bitové verzi této metody. Zároveň byl vyvinut zcela nový šifrovací driver využívající technologie MiniFilter, díky čemuž je šifrování s AreaGuard Neo nejen výrazně rychlejší, ale má i pozitivní vliv na kompatibilitu a stabilitu aplikací třetích stran.

4. Rozšířila se podpora operačních systémů?

Ano, AreaGuard Neo podporuje jak 32bitové, tak 64bitové operační systémy Windows. Klientskou část AreaGuard Neo lze provozovat v operačních systémech Windows XP SP3, Windows Vista SP2 x32,x64 a Windows 7 SP1 x32,x64. Serverová část AreaGuard Neo může být provozována na operačních systémech Windows Server 2003 x32, x64, Windows Server 2003 R2 x32, x64, Windows Server 2008 x32, x64 i Windows Server 2008 R2 x32, x64.



5. Musí se koncový uživatel učit nové postupy?

Ne, pro koncového uživatele neznamena AreaGuard Neo žádnou změnu ve využívání počítače. Šifrování je zcela transparentní a uživatelsky nezávislé. V případě restrikce na připojení externího paměťového zařízení je uživatel o zákazu informován pomocí systray aplikace. Díky tomu se AreaGuard Neo chová i při zákazu zcela transparentně.

6. Co znamená přechod z AreaGuard na AreaGuard Neo po implementační stránce?

Vzhledem k zásadním rozdílům mezi produkty znamená přechod pro stávající zákazníky AreaGuard v podstatě novou implementaci. Produkty se liší nejen v technologiích a infrastruktuře, ale i ve formátu šifrovacích klíčů, šifrovaných souborů atp. Díky tomu je třeba před přechodem všechna data dešifrovat a až následně implementovat nový produkt AreaGuard Neo. S návrhem procesu přechodu Vám rádi pomůžeme v rámci nadstandardních služeb naší společnosti.

7. Jak se změnil systém modulů a případně jejich licencování?

AreaGuard Neo využívá odlišný systém licencování, a to formou edic podle obsažené funkcionality. V současné chvíli přichází v základní edici umožňující ochranu dat na koncových stanicích pomocí silného šifrovacího algoritmu a omezení používání externích paměťových zařízení. AreaGuard Neo bude do konce roku doplněn i o další funkcionality, např. o šifrování síťových disků nebo externích paměťových zařízení. AreaGuard Neo je i nadále licencován formou trvalé licence s maintenance. Rozsah licence je určen také počtem klientských instalací.

8. Zajistí nám maintenance AreaGuard přístup k AreaGuard Neo?

Ano, přechod ze stávajícího produktu AreaGuard na produkt AreaGuard Neo je pro zákazníky s platnou službou maintenance zcela zdarma. V rámci implementace nového produktu můžete v případě potřeby využít služeb naší společnosti. V takovémto případě prosím kontaktujte svého obchodního zástupce pro dohodnutí podmínek.

9. Musíme přejít na AreaGuard Neo? Jaký bude další osud AreaGuard?

Samozřejmě, že nemusíte přejít na nový produkt. Nový produkt AreaGuard Neo oproti stávající produktové řadě AreaGuard nabízí zejména podporu 64-bitových operačních systémů Windows, integraci s doménou a mnohem jednodušší administraci. To může být velmi dobrým důvodem k přechodu. V současné chvíli je plánována podpora stávajícího produktu AreaGuard minimálně do konce roku 2012.



10. Je v plánu doplňování další funkcionality do AreaGuard Neo?

Ano, do konce roku 2011 je v plánu doplnění dalších funkcionalit a to do zvláštní plánované edice produktu AreaGuard Neo.

11. Mám platnou maintenance a nárok na bezplatný upgrade - mohu použít pro aktivaci AreaGuard Neo své existující licenční číslo?

Ne. Proces instalace a aktivace produktu AreaGuard Neo funguje na odlišném principu, než u jiných produktů SODATSW spol. s r.o. Existující licenční čísla k předchozím produktům z rodiny AreaGuard proto nelze pro AreaGuard Neo použít. Na základě platné maintenance Vám bude vygenerováno instalační číslo produktu AreaGuard Neo, které je spolu s univerzální instalační sadou nezbytné k instalaci produktu do Vašeho prostředí. Po instalaci následuje 30-ti denní lhůta na aktivaci produktu, která je prováděna pomocí aktivačních souborů, které si můžete vyžádat buď prostřednictvím obchodního oddělení či na našem supportu.

12. Kde stáhnu/seženu instalační soubory AreaGuard Neo?

Instalační sadu AreaGuard Neo Vám poskytneme na základě Vaší žádosti buď v elektronické podobě přes FTP, nebo Vám jej zašleme na CD spolu s instrukcemi k instalaci.

13. Chtěl bych si AreaGuard Neo otestovat - existuje zkušební verze?

Samozřejmě, v případě Vašeho zájmu Vám poskytneme instalační sadu, kterou lze po instalaci provozovat bez omezení po dobu 30-ti dní. V případě, že Vám 30 dní nebude dostačovat, spojte se prosím se svým obchodníkem a domluvte se na prodloužení této lhůty, které se řeší dočasnou zkušební aktivací produktu. Délka zkušební aktivace může být individuální, standardně ji provádíme na dalších 30 dní. Počet instalací klientů není omezen.