

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze 1.0

1. Obecná ustanovení

SODATSW spol. s r.o. tímto vydává dle ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky SODATSW spol. s r.o. a podmínky užívání SW SODATSW spol. s r.o. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je SODATSW spol. s r.o., IČ: 25323989 a kupujícího.

Všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré obchodní vztahy SODATSW spol. s r. o. do nichž vstupuje v souvislosti s **užíváním jejího SW, prováděním implementačních prací, školeními** a konzultacemi, včetně obchodních vztahů, které se týkají zpracování dat v oblasti lidských zdrojů a poradenství v oblasti obchodní a technické činnosti.

SW firmy SODATSW spol. s r.o. jsou určeny pro právnické a fyzické osoby, pro podnikatelské i nepodnikatelské subjekty. Bez ohledu na skutečnost, že SW může být dostupný subjektům, které je užívají nebo mohou užívat mimo území ČR, budou případné spory vzniklé v souvislosti se Všeobecnými obchodními podmínkami řešeny dle platných právních předpisů České republiky.

Minimální systémové požadavky SW firmy SODATSW spol. s r.o. jsou součástí CD se zakoupeným SW a najdete je také na webu www.sodatsw.cz. Tyto minimální požadavky jsou stanoveny pro nejnižší verzi operačního systému Windows, na kterém lze SW provozovat.

2. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré údaje získané od kupujících jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu obchodu (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a nejsou poskytovány třetím osobám, ani nebudou využity pro reklamní účely obchodu. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje kupujících předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro bezproblémové doručení zboží. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna s aplikacemi třetích osob. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v naší databázi po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou. Prodávající se tímto zavazuje nejpozději do 3 dnů od doručení písemné žádosti veškeré údaje o kupujícím z databáze vymazat.

3. Právní vztahy

Veškeré shora uvedené vztahy, které nejsou upraveny Všeobecnými obchodními podmínkami nebo písemně dohodnuty ve zvláštní smlouvě mezi SODATSW spol. s r.o. a třetí osobou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, zákona č. 101/2000., o ochraně osobních údajů, zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a dalšími souvisejícími právními předpisy. Odchylná ujednání mezi smluvními stranami ve smlouvě mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami.

4. Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou umístěny na www.sodatsw.cz a tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

5. Jak kontaktovat SODATSW spol. s r.o.:

S dotazy a náměty v souvislosti s produkty firmy můžete SODATSW spol. s r.o. kontaktovat následně:

1. písemně na adresu: SODATSW spol. s r.o., Horní 32, 639 00 Brno
2. elektronickou poštou na adresu info@sodatsw.cz
3. Telefonicky na čísle, které najdete na www.sodatsw.cz v pracovní dny (tj. v pondělí až pátek s výjimkou svátků) a to vždy od 8:30 do 15:30

5.1. Objednávka

Objednávkový formulář, který nám můžete zaslat poštou, faxem nebo e-mailem. Přijetí objednávky Vám bude potvrzeno do 48 hodin. Abychom zamezili zbytečným chybám v objednávce, a tím zpoždění či dokonce chybám v dodávce, doporučujeme konzultovat objednávku s příslušným pracovníkem obchodního oddělení, nebo si přímo vyžádat zhotovení aktuální nabídky.

5.1.1. Možnosti podání objednávky:

- využitím formuláře na stránkách www.sodatsw.cz kde získáte přesnou nabídku řešení pro uspokojení vašich potřeb a varianty jejich pořízení. Zároveň také získáte kontakt na pracovníka obchodního oddělení, který s vámi bude dále komunikovat. Rád vám také naše řešení blíže vysvětlí a představí.
- e-mailem - objednávku můžete poslat na e-mail sales@sodatw.cz

5.1.2. Náležitosti objednávky

U objednávky je nutné uvést:

- jméno, fakturační adresa, IČ, DIČ (podle toho, zda je kupující PO či FO)
- dodací jméno, dodací adresa pokud je rozdílná od fakturační adresy
- telefonické spojení, nutné pro případné změny v objednávce
- popis a počet produktu, který chcete objednat a případné doplňující údaje.

Po odeslání objednávky a jejím následném zpracování bude kupujícímu e-mailem odesláno potvrzení o jejím přijetí. V případě, že v tomto potvrzení naleznete nějaké nesrovnalosti neprodleně kontaktujte prodávajícího (viz. kontakty).

5.2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré podané objednávky některým z výše uvedených způsobů jsou závazné.

Podmínkou platnosti objednávky prostřednictvím webového formuláře je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Vlastnické právo na objednaný produkt případně převod licence přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím. Produkt (licence) je až do zaplacení majetkem prodávajícího.

6. Odborná pomoc

Od 1. 1. 2009 je program technické podpory uživatelů SW společnosti SODATSW spol. s r.o. nabízen v několika úrovních. Cílem těchto úrovní technické podpory (dále jen support) je zvýšit dostupnost informací, SW a možnost poskytnout nadstandardní služby. Každý kupující si při splnění určitých podmínek může zvolit, jaká úroveň služeb je pro něj ideální – záleží tedy nejen na typu nasazení a velikosti organizace, ale i na přání kupujícího.

Řešení případů technické podpory je rozděleno na 2 základní typy, a to podle typu dotazu - Technický problém a Technická pomoc. Všichni zákazníci mají nárok na řešení Technického problému pro produkty, které jsou na ně licencovány. Veškerý support se vztahuje vždy jen na takovou verzi produktu, která je právě v prodeji, a na provedení upgrade z verze předchozí na verzi aktuální. Při pořízení SW pomocí partnerského dodavatele řeší support dodavatel.

Přesnější informace o úrovních a podmínkách technické podpory naleznete na www.sodatsw.cz.

7. Práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, zajistit vykonání objednané služby nebo odeslání produktu a dodat jej na uvedenou adresu kupujícího. Při převzetí zásilky od přepravce, obdrží kupující se zbožím i daňový doklad, sloužící i jako dodací list.

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat produkt a zaplatit kupní cenu.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- produkt se již nevyvíjí nebo nedodává
- změnila se výrazným způsobem prodejní cena

V případě, že tato situace nastane, prodávající se zavazuje, že neprodleně (e-mailem nebo telefonicky) kontaktuje kupujícího a domluví se na dalším postupu (náhrada objednaného zboží/produktu jiným, zrušení objednávky, apod.).

Pokud již kupující za objednaný produkt zaplatil (bankovním převodem) a skutečná cena bude nižší než zaplacená, budou peníze převedeny zpět na účet kupujícího v nejkratším možném termínu. V případě, že skutečná cena bude vyšší a kupující se nerozhodl od smlouvy odstoupit, bude kupujícímu dán k úhradě rozdíl těchto částek.

8. Práva a povinnosti kupujícího

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednaný produkt zaslán.

Kupující je povinen odebrat objednaný produkt a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je kupující srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

Zvýší-li se cena produktu oproti původní prodejní ceně, má kupující právo od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv úhrad.

Kupující má právo zrušit odeslanou objednávku nebo odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí objednaného produktu. Toto právo není primárně určeno pro řešení reklamace zboží.

Pokud se tak rozhodne, musí projev vůle o odstoupení od smlouvy doručit prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí. Doporučujeme tak učinit nejlépe písemnou formou, která zajišťuje zejména prokazatelnost učiněného právního úkonu, kterým se smlouva ruší.

Kupující je povinen odevzdat prodávajícímu nepoškozený produkt, bez známek užívání nebo opotřebení, pokud možno v původním obalu a s veškerým příslušenstvím zpět. Po obdržení vráceného produktu prodávající kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem a to nejpozději do 30 dnů od účinnosti projevu vůle kupujícího (od doručení odstoupení od smlouvy).

Při nesplnění uvedených podmínek může prodávající vůči kupujícímu uplatnit kompenzaci za snížení hodnoty vráceného produktu. V případě nedodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy je takové odstoupení od smlouvy neplatné a spotřebiteli tím nevznikají žádná práva na vrácení produktu.

Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy v těchto případech:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo se souhlasem kupujícího započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
- na dodávku zboží, produktu nebo služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího
- na dodávku produktu upraveného podle přání kupujícího
- porušil-li kupující jejich originální obal

Při převzetí zásilky je kupujícímu doporučeno přezkontrolovat stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice, apod.) a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno bez zbytečného odkladu telefonicky oznámit prodávajícímu. Dále doporučujeme sepsat s dopravcem zápis o škodě a tento zaslat faxem nebo e-mailem prodávajícímu. Pokud doporučené kroky spotřebitel při dodání vadné zásilky učiní, výrazně tak přispěje k rychlému řešení reklamace dodaného produktu a jeho nového dodání. V opačném případě se může kupující vystavit situaci, kdy mu prodávající prokáže, že produkt byl dodán v pořádku - tedy nepoškozený, tím ovšem nemůže být jakkoli omezeno právo spotřebitele uplatnit svá práva plynoucí z příslušné kupní smlouvy.

Pro kupujícího platí povinnost přezkontrolovat stav zásilky dle výše uvedeného postupu. V případě převzetí zásilky od dopravce nemá tento kupující žádné nároky na pozdější reklamace poškozené zásilky vůči prodávajícímu. Převzetím zásilky je další reklamace ohledně poškození a neúplnosti zásilky řešena pouze s dopravcem.

9. Platební podmínky

V současné době můžete platit těmito způsoby:

- **bankovním převodem** – zboží je doručeno společně s daňovým dokladem
- **hotově** - při převzetí zboží v provozovně prodávajícího – Horní 32, 639 00 Brno
- **platba předem (proforma faktura)** - Zboží je zasláno obchodnímu partnerovi po uhrazení proforma faktury nejdříve v den připsání příslušné částky na účet SODATSW spol. s r.o.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit v objednávce způsob platby na platbu převodem u zboží, které je nutno objednat, nebo které chce kupující upravit či nakonfigurovat na přání. O tomto prodávající vždy telefonicky informuje kupujícího a ten má v tomto případě nárok od smlouvy odstoupit.

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Prodávající vždy při potvrzení objednávky potvrdí taktéž platnost ceny objednaného zboží. Potvrzení objednávky prodávajícím je realizováno prostřednictvím emailové pošty. V případě, že bude prodávajícím nahlášena cena vyšší, než je uvedená na objednávce, může kupující novou cenu přijmout nebo zrušit objednávku. V případě, že je nová, platná cena nižší než je cena uvedená na objednávce, bude produkt nebo služba kupujícímu dodán za aktuální (nižší) cenu.

10. Dopravní podmínky

Způsoby dopravy je realizován prostřednictvím České pošty. Objednané zboží vám odešleme do 2 pracovních dnů od doručení objednávky, v případě že objednané zboží nebudeme mít skladem, kupujícího neprodleně informujeme o dodací lhůtě. Konkrétní dotazy na dodací lhůtu směřujte na telefonní číslo, které najdete na www.sodatsw.cz nebo na email info@sodatsw.cz. Účtujeme také balné a poštovné dle tarifů České pošty.

Důležité upozornění: pokud zásilka jeví znaky poškození (promáčklé rohy, proražený karton, mokrá karton apod.), zásilku od dopravce nepřebírejte a jako důvod uveďte podezření, že může být poškozená. Popřípadě můžete před dopravcem obsah zásilky vybalit dříve, než jej převezmete (akt převzetí je stvrzen až podepsáním

přepravního listu nebo dodacího formuláře). Pokud jste zásilku převzali, okamžitě ji rozbalte a zkontrolujte, zda je v pořádku. Pokud budete reklamovat poškození obsahu zásilky dopravcem dva a více dní po převzetí, vaše reklamace nemusí být uznána.

11. Reklamace

Důsledně trváme na tom, aby veškerá komunikace ohledně reklamací probíhala písemně přes e-mail, ne telefonicky. Tento postup poskytuje kupujícím i nám průkaznou evidenci o průběhu reklamačního řízení a předchází nedorozuměním.

1. Pro uplatnění reklamace napište e-mail na reklamace@sodatsw.cz, kde uvedete číslo faktury, datum nákupu a podrobný popis závady.
2. Vyčkejte na odpověď reklamačního oddělení, které vám sdělí, zda se skutečně jedná o reklamaci, nebo pouze o technický problém, který by se dále řešil s technickým oddělením. (viz. bod 6)
3. O výsledku reklamace a zvoleném řešení budete informováni e-mailem.

Podrobně popsany postup i podmínky reklamace najdete níže v reklamačním řádu.

12. Reklamační řád a záruky

Tento reklamační řád upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění nároků z odpovědnosti za vady u prodaného zboží, SW a provedených služeb firmy SODATSW spol. s r.o. v občansko-právních vztazích (Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.)) a v obchodně-právních vztazích (Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.).

12.1.1. Záruční doba u SW a implementačních pracích

SW

Jelikož při koupi SW se nejedná o prodej spotřebního zboží, ale o úplatný převod licence k používání SW, nevztahují se tak na něj spotřebitelské záruky ani v případě fyzických osob.

Záruka se vztahuje na samotný nosič této informace, tedy např. DVD, na kterém je SW nahrán, případně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (fólie, apod.) se kupující stává oprávněným licenčním uživatelem SW produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. SODATSW spol. s r.o.

SODATSW spol. s r.o. zaručuje, že při dodání SW a po dobu třiceti (30) dní po jeho dodání bude nosič (pokud je vůbec SW na nosiči dodáván), na němž je SW dodán, bez faktických vad a že SW bude v podstatných ohledech fungovat v souladu s příslušnými specifikacemi. Níže uvedená záruka se vztahuje pouze na SW v původně dodané podobě, nikoli na aktualizace. Vaším jediným a výhradním nárokem při nedodržení této záruky je právo na výměnu vadného nosiče nebo SW, nebo dle uvážení SODATSW spol. s r.o. vrácení SW proti celé zaplacené částce. Abyste mohli využít svá práva uvedená v tomto článku, musíte odinstalovat a zničit všechny kopie SW, které jste vytvořili (včetně všech archivních kopií).

Free SW

Takový SW, který byl získán bezúplatně.

Veškerý free SW je poskytován tak, jak je, bez záruky a bez podpory či jiné služby ze strany SODATSW spol. s r.o.

Kompletní implementace

Výjimka nastává v případě, že si kupující objedná kompletní implementaci (nasazení, nainstalování) námi vyvíjeného SW. V tomto případě SODATSW spol. s r.o. garantuje správnost nastavení a nasazení SW tak, aby byl plně funkční a nečinil kupujícímu žádné komplikace při jeho používání. Ukončení implementace a spokojenost s provedenou prací stvrzuje kupující i prodávající svým podpisem na Výkazu o provedené práci.

V případě, že nasazení našeho SW v prostředí kupujícího není možné, aniž by kupujícímu nečinilo problémy s jeho plnohodnotným používáním, má kupující právo SW a zboží s ním související reklamovat. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobcem nebo prodávajícím instalovaného SW, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení.

Částečná implementace

U varianty, kdy si kupující objedná pouze instalaci částečnou, prodávající negarantuje plnou funkčnost SW a kupující tedy nemá právo reklamovat nefunkčnost a nemá nárok na uznání reklamace, jelikož prodávající neprovedl instalaci kompletní a tudíž negarantuje její plnohodnotnou funkčnost a správnost nastavení a implementace.

12.1.2. Vyloučení záruk

S výjimkou případů výslovně uvedených v článku 12.1.1. bodu SW těchto Všeobecných obchodních podmínek SODATSW spol. s r.o. nepřebírá a neuznává jakékoli další výslovné záruky nebo záruky vyplývající z právních předpisů, týkající se SW, nosičů a jakéhokoli předmětu, vč. Mimo jiné, zákonné záruky obchodovatelnosti, zákonné záruky vhodnosti k určitému účelu a zákonné záruky neporušení práv třetích osob. SODATSW spol. s r.o. nezaručuje, že SW bude fungovat bez přerušení a bez chyb. V některých právních řádech není povoleno omezit zákonné záruky, proto pro vás výše uvedená omezení nemusí platit. Můžete mít jiná práva, která se v různých právních řádech liší.

12.1.3. Záruční doba u doplňkového zboží

Záruční dobu u zboží, které SODATSW spol. s r.o. dodává jako doplňkové zboží k SW si stanovují výrobci. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

Reklamace prodáváného zboží vyřizuje SODATSW spol. s r.o. přímo s výrobcem daného zboží. O průběhu reklamace bude kupující informován.

Token iKey

Záruční doba je stanovena na 2 roky.

Čipová karta DataKey

Záruční doba je 90 dní ode dne dodání. Reklamace probíhá v této lhůtě formou výměny za novou. Po uplynutí této doby již výrobce reklamaci neuzná. Záruční dobu lze prodloužit na 1 rok a více zakoupením supportu, kdy platí stejná pravidla jako v záruční době.

Čtečka čipových karet

Záruční doba je 24 měsíců. Prvních 6 měsíců se případná reklamace řeší výměnou bez kontroly. Po uplynutí této doby se čtečka posílá výrobcí, který provede kontrolu. Tato kontrola může trvat několik týdnů. Potom výrobce oznámí, jestli reklamaci uzná. Lze zakoupit support, kdy po jeho dobu platí stejná pravidla, jako prvních 6 měsíců.

eToken

Záruční doba je 12 měsíců.

12.1.4. Lhůta pro vrácení zboží

Kupující má právo vrátit objednané zboží nebo produkt a to do 14-ti dnů od převzetí objednaného produktu nebo zboží bez udání důvodu. Toto se nevztahuje na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo se souhlasem kupujícího započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění.

Záruka se nevztahuje:

1. na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním
2. na vady, pro které byla sjednána nižší cena
3. na závazky způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo se všeobecnými zásadami
4. na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu zboží/produktu

5. na závady vzniklé nesprávnou přepravou nebo nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, provozem za jiných než výrobcem či prodávajícím stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek
6. na závady vzniklé fyzickým poškozením, neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy
7. na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení
8. na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací SW nedodaného prodávajícím, neodbornou instalací SW nebo přídatných zařízení

12.2. Zánik záruky

Záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo běžné údržby, používáním zboží/díla/produktu v rozporu s dokumentací (zejména návodem k obsluze) nebo všeobecnými zásadami nedodržením technických podmínek pro provozování dodaného zboží/díla/produktu. Záruku nelze v takových případech uplatnit v rozsahu poškození věci z výše uvedených důvodů.

13. Omezení odpovědnosti

SODATSW spol. s r.o. ani její dodavatelé či prodejci neodpovídají vám nebo jakékoli třetí osobě za jakékoli nepřímé, následné, vedlejší sankční ani zvláštní škody (včetně, mimo jiné, ušlého zisku nebo výnosu, ztráty soukromí, ztráty užítka z jakéhokoli počítače nebo SW včetně tohoto SW, přerušení provozu, ztráty obchodních informací a jiné peněžní ztráty), vzniklé v souvislosti s SW SODATSW spol. s r.o., a to ani v případě, že byla SODATSW spol. s r.o. na možnost vzniku těchto škod upozorněna, přičemž nebude brán zřetel na příčinu škody či teorii odpovědnosti za škodu. Omezení odpovědnosti za škodu dle předchozí věty se uplatní v maximálním rozsahu přípustném aplikovatelnými právními předpisy. Odpovědnost SODATSW spol. s r.o. za škodu související se SW v žádném případě nepřesáhne částku, kterou jste za SW skutečně zaplatili, nebo částku odpovídající doporučené prodejní ceně SW dle ceníku SODATSW spol. s r.o. ke dni získání SW (nebo v případě free SW částku Kč 100,-), podle toho, která z těchto částek bude nižší.

Výše uvedené omezení platí, i když z jakéhokoli důvodu nedojde k naplnění základního účelu jakéhokoli omezení nároku.

14. Rozhodčí doložka

Veškeré majetkové spory, které v budoucnu vzniknou, a to ze všech smluvních vztahů, a dohod uzavřených smluvními stranami nebo ze všech jednostranných právních úkonů jednoho z účastníků vůči druhému účastníkovi (dále jen „právní vztahy“), jakož i spory, které vzniknou, včetně otázek jejich platnosti, výkladu, realizace či ukončení, otázek práv z těchto právních vztahů přímo vznikajících, a to i v případě, že tyto právní vztahy budou neplatné, budou zrušeny nebo od nich bude odstoupeno (dále jen „spory“), budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení vydaného Rozhodčím Servisem při Hospodářské komoře Brno-venkov, a.s., IČ: 282 83 716 (dále jen „Servis“) v souladu se zákonem o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění, s tím, že tyto dokumenty jsou zveřejněny v platném znění na internetové adrese www.rozhodci.servis.ohkbv.cz SODATSW spol. s r.o. tímto výslovně pověřuje rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti.

V Brně dne 13. října 2010